

## Klachtenprocedure Professionals

Binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht kunnen bezwaarschriften/ klachten schriftelijk per mail of per post ingediend worden bij Lindekracht t.n.v. Meta Kierkels. Hierin moet duidelijk naam en adresgegevens vermeld worden, de klacht moet duidelijk omschreven worden en beargumenteerd worden of het bezwaar moet duidelijk tegen gesproken worden met heldere argumenten. Een klacht of bezwaar dat te laat is ingediend wordt niet in behandeling genomen.

Binnen 10 werkdagen na ontvangst van het bezwaarschrift/ de klacht zal een ontvangstbevestiging verstuurd worden naar de klager en zal de klager uitgenodigd worden om zijn klacht mondeling verder toe te lichten.

Meta Kierkels of - indien de klacht over Meta Kierkels gaat - de kwaliteitsfunctionaris zal oordelen of het bezwaar/ de klacht gegrond is. Deze beslissing wordt binnen 30 dagen na ontvangst per mail of anderszins schriftelijk meegedeeld. Mocht dat niet mogelijk zijn, dan verwittigt zij partijen van het uitstel en zal aangeven aan partijen binnen welke termijn afhandeling wel kan plaatsvinden.

Komen we er samen niet uit en

- volg je de opleiding deBabyspecialist®, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij de NTRO via Logavak.  
[Klik hier](#) (zie Klachtenprocedure) om de pagina op de Logavak website te openen.
- volg je de opleiding deBabycoach®, dan is het mogelijk om een klacht in te dienen bij het KTNO.  
[Klik hier](#) om de pagina op de KTNO website te openen.

Het oordeel van bovengenoemde partijen is voor Lindekracht bindend, eventuele consequenties worden door Lindekracht snel afgehandeld.

Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld en geregistreerd voor de periode van 1 jaar.